

Gebruiksvoorwaarden Birdsview Solutions B.V.

Artikel 1 - Algemeen

Birdsview Solutions B.V. is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 88202097 en is gevestigd aan de Spinveld 12 A (4815 HS) te BREDA, hierna: Birdsview Solutions. Birdsview Solutions is de aanbieder van het Platform waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van het Platform gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van het Platform. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt Birdsview Solutions Gebruiker deze Platform verder niet te gebruiken. Birdsview Solutions raadt iedereen aan die gebruik maakt van het Platform de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

Door het Platform te gebruiken, stemt Gebruiker in dat Birdsview Solutions door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over het Platform gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal onder verstaan.

Artikel 1 - Definities

- **Birdsview Solutions:** Birdsview Solutions (hierna: Birdsview Solutions) is een handelsnaam van Birdsview Solutions B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88202097.
- **Platform:** Birdsview Solutions is een onafhankelijk platform gespecialiseerd in het verduurzamen van het energieverbruik in de breedste zin van het woord, zowel voor particuliere als voor zakelijke klanten. Het platform bedient zowel de consument alsmede de toeleveranciers en verkooporganisaties.
- **Partner:** De feitelijke leverancier of verkooporganisatie op het Platform.
- **Diensten:** Birdsview Solutions levert een onafhankelijk platform gespecialiseerd in het verduurzamen van het energieverbruik in de breedste zin van het woord, zowel voor particuliere als voor zakelijke klanten. Het platform bedient zowel de consument alsmede de toeleveranciers en verkooporganisaties.
- **Levering:** De Partner die diensten/producten levert aan Gebruiker
- **Onderliggende Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen Partner en Gebruiker met betrekking tot afnemen van diensten/producten van Partner (aankoopbevestiging).

Artikel 2 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Birdsview Solutions gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Birdsview Solutions. Birdsview Solutions zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van Birdsview Solutions.

Artikel 3 - Gebruik van het Platform

1. Birdsview Solutions spant zich in het Platform ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Gebruiker heeft toegang tot het Platform nadat Birdsview Solutions voor Gebruiker of Partner voor Gebruiker een account heeft aangemaakt.
2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of het Platform plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Birdsview Solutions onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
3. Birdsview Solutions kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van het Platform, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

Artikel 4 - Verplichtingen bij het gebruik van het Platform

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van het Platform. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van het Platform. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van het Platform:
 - a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen het Platform gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
 - b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
 - c. het kopiëren van (onderdelen van) het Platform van Birdsview Solutions;
 - d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van Birdsview Solutions.
2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Birdsview Solutions gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Birdsview Solutions komt het recht toe Gebruiker de toegang tot het Platform te ontzeggen en/of het gebruik van het Platform te beëindigen.



3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij het Platform gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van het Platform.
6. Het account kan geregistreerd worden met een gebruikersnaam en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.
7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met Birdsview Solutions. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

Artikel 5 - Toegang

1. Birdsview Solutions biedt enkel en alleen het gebruik van het Platform aan. Birdsview Solutions heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten Partner.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op het Platform zijn onder voorbehoud van spel- of typfouten.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Birdsview Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van het Platform tijdig worden verstrekt aan Birdsview Solutions.
4. Birdsview Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Birdsview Solutions is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Birdsview Solutions bekend was.



Artikel 6 - Beschikbaarheid Platform

Birdsview Solutions staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Birdsview Solutions streeft ernaar om zich in te spannen om het Platform en de toegang tot het Platform, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat Birdsview Solutions niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van het Platform. Birdsview Solutions is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van het Platform en het gebruik van het Platform op te schorten. Birdsview Solutions is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van het Platform te kunnen waarborgen.

Artikel 7 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Birdsview Solutions of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Birdsview Solutions gerechtigd om dat deel van het Platform per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. Birdsview Solutions zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is Birdsview Solutions aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 8 - Storingen en reparatie

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de website van Birdsview Solutions of via info@birdsviewsolutions.nl

Artikel 9 - Totstandkoming Onderliggende Overeenkomst

1. De Onderliggende Overeenkomst voor Levering komt tot stand op het moment dat Gebruiker de overeenkomst definitief maakt door te klikken op de knop bestellen tijdens het plaatsingsproces van een dienst/product van Partner via het Platform van Birdsview Solutions.
2. Op alle leveringen van Partner zijn haar Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Birdsview Solutions zal de Onderliggende Overeenkomst met de Partner elektronisch aan Gebruiker bevestigen op het door de Gebruiker doorgegeven e-mailadres.
4. De overeenkomst kan alleen door de Partner uitgevoerd worden indien Gebruiker zijn/haar contact- en naw-gegevens volledig en juist heeft opgegeven bij het plannen van de Dienst. Gebruiker is verplicht om onjuistheden in de vermelde gegevens direct aan Birdsview Solutions of de Partner te melden.

Artikel 10 - Annulering van de Onderliggende Overeenkomst

1. Een Gebruiker kan de Onderliggende Overeenkomst met een Partner tot 14 dagen na aankoop voor de betreffende dienst kosteloos annuleren, tenzij nadrukkelijk afstand is gedaan van de wettelijke bedenktijd.
2. De Partner heeft het recht om de dienst te annuleren indien Gebruiker zijn of haar gegevens niet volledig en/of juist heeft ingevuld.
3. Birdsvie Solutions heeft het recht om namens de Partner een dienst te weigeren c.q. Onderliggende Overeenkomst te annuleren indien Birdsvie Solutions het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik door het account van Gebruiker/authenticiteit van de dienst. In geval van misbruik zal Birdsvie Solutions tevens aangifte doen bij de politie.
4. Reeds betaalde gelden zullen door Birdsvie Solutions zo spoedig mogelijk terugbetaald worden op dezelfde rekening als de rekening waarmee Gebruiker de dienst heeft betaald.

Artikel 11 - Betaling

1. Op het moment dat de dienst definitief is gemaakt door Gebruiker, is Gebruiker verplicht om de Partner te betalen voor de dienst/product. Gebruiker kan uitsluitend de dienst via het Platform betalen.
2. Terugboekingen zijn in beginsel niet mogelijk. Slechts indien Gebruiker een dienst heeft gepland, en de dienst door de Partner wordt afgezegd, is terugbetaling mogelijk. Terugbetaling vindt enkel plaats op dezelfde rekening, als de rekening waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.
3. Birdsvie Solutions is namens de Partner geautoriseerd om namens de Partner de (online) betaling van Gebruiker in ontvangst te nemen.

Artikel 12 - Beperking aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart Birdsvie Solutions vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van het Platform voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens Birdsvie Solutions.
2. Birdsvie Solutions is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de Partner.
3. Birdsvie Solutions is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op het Platform of die van gelinkte websites of Platforms.
4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van Birdsvie Solutions jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Birdsvie Solutions in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. In geen geval is Birdsvie Solutions verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van het Platform en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet



beschikbaar zijn van het Platform of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.

6. Birdsview Solutions staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Birdsview Solutions verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Birdsview Solutions is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is Birdsview Solutions aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Birdsview Solutions vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Birdsview Solutions. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Birdsview Solutions dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Birdsview Solutions is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Birdsview Solutions en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Birdsview Solutions buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Birdsview Solutions heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Birdsview Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 14 - Overeenkomst met de Partner

Birdsview Solutions biedt uitsluitend een Platform aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de Partner. De Partner is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de de Partner. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van Birdsview Solutions, alsmede op de goede naam van Birdsview Solutions. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van het Platform, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot het Platform berusten uitsluitend bij Birdsview Solutions en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.
2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om het Platform persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.
3. De software van het Platform blijft te allen tijde het eigendom van Birdsview Solutions. De software werkt alleen in combinatie met de overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor het Platform dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Birdsview Solutions of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van het Platform onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.
4. Het is Gebruiker verboden zelf een Platform te bouwen die dezelfde doelen en kenmerken heeft als het Platform van Birdsview Solutions.

Artikel 16 - Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de diensten die via het Platform van Birdsview Solutions worden aangeboden is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via klacht@birdsviewsolutions.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Birdsview Solutions de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.
3. Birdsview Solutions zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 17 - Wijzigingen

Birdsview Solutions heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen. Gebruiker wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via het Platform inzien.



Artikel 18 - Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen Birdsview Solutions en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.
3. Alle geschillen tussen Birdsview Solutions en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Breda, 2 december 2022